



Making Dream Surfaces Attainable

Product Collection Name: W™ – Engineered Wood

Product form: Engineered Wood

WARRANTY

MSI warrants that its W Engineered Wood is free of manufacturing defects from the date of purchase for the length of time specified for the product. A defect is defined as shortfall in the product to perform to specifications.

The warranty also states that for the length of the warranty the wood surface will not wear through under normal use. This flooring is to be used in indoor, dry, climate-controlled areas only.

The warranty applies to the original purchaser only and is non-transferable. The residential warranty is available to the original owner who is the resident of the home. The warranty only applies to the original owner/ occupant in the original installation and is non-transferrable

Ladson™ Series = Lifetime limited structural warranty, 30 year limited residential, 5 year light commercial

McCarran™ Series = Lifetime limited structural warranty, Lifetime limited residential, 10 year light commercial

Kelmore™ Series = 25 year limited residential, 5 year light commercial

Pre-Installation Requirements and Documentation -

To validate warranty coverage, installers must complete and retain a pre-installation checklist documenting compliance with the MSI Installation Instructions, including but not limited to:

- Subfloor moisture testing using industry-standard methods appropriate for the subfloor material.
- Implementation of moisture mitigation measures (e.g., vapor retarders) as required for the site's environmental conditions.
- Verification of subfloor suitability, including flatness, dryness, and structural integrity.
- Confirmation of continuous climate control maintaining temperature and humidity within ranges specified in the MSI Installation Instructions.
- Proper conditioning of flooring materials, if required, based on storage or site conditions.
- Owners or installers must submit the completed checklist to MSI upon request to support warranty claims. Failure to document compliance with these requirements voids the warranty.

What is NOT Covered by this Warranty (item list is not exhaustive)

- Improper Installation: Material that is not installed in accordance with the Installation Instructions is not a manufacturing related defect. Installer workmanship is not warranted.
- Labor cost is not covered.
- Damage due to improper maintenance as per Care & Maintenance Guideline.
- Damage resulting from use of detergents, chemicals, paints, dyes, improper mats, fertilizers, or other similar materials.
- Damage caused by rolling or heavy loads, including but not limited to chairs, appliances, or other objects are not covered by the warranty.
- Damage caused by moving appliances or heavy furniture without protecting the floor. (Always protect flooring by using protective covering when moving heavy objects.).
- Damage or scratches resulting from accidents, casualty events, abuse or improper usage (including damage from pet claws or teeth, urine, etc.). Accidents, abuse, and improper usage are defined as, but are not limited to damage caused by: casters on furniture, rotating beater bars on vacuum cleaners, burns, cuts, impact from heavy and sharp objects – e.g. narrow or spike heels, cleats, etc., as well as, damage resulting from unprotected furniture legs. Chairs, sofas, or furniture with castors must be fitted with soft rubber wheels and have an adequate protective mat or protective castor cups to prevent rolling load damage.
- Damage caused by leaks.
- Construction damage.
- Installation-related errors or damage including improper conditioning of jobsite and flooring materials, when necessary, and/or poor subfloor performance or failure.
- Fading, discoloration, or other damage due to excessive temperatures or sunlight. Radiant heat must not exceed 85°F (29°C) and be approved by the manufacturer for the use of their product with resilient vinyl flooring applications.
- Problems or damage due to excessive moisture or hydrostatic pressure from the sub-floor.
- Discoloration caused by use of vinyl, latex, or rubber-backed floor mats. Note: some synthetic backed carpets contain latex in the manufacturing process that may discolor vinyl. Always use mats marked as “non-staining”.
- Discoloration caused by rubber pads, rubber wheels, rubber tires, rubber rollers, automotive tires, etc.
- Flooring installed on stair is excluded from warranty coverage.
- Installation of residential product in a commercial environment.

- Creative use of the material such as bending or curving.
- Material that has been reduced in thickness.
- Moisture Entrapment by Flooring: Damage to subfloors, including but not limited to deterioration, mold, mildew, or structural failure, resulting from moisture vapor trapped between the Everlife LVT and the subfloor is not covered. This product's design may restrict moisture vapor transmission, which may lead to subfloor damage in environments prone to elevated humidity or where subfloor moisture is not adequately controlled. MSI is not liable for such damage, as it arises from environmental conditions, subfloor characteristics, or installation practices, not a manufacturing defect. Installers and owners must ensure proper subfloor moisture testing, moisture mitigation measures, and continuous climate control as specified in the MSI Installation Instructions.
- High-Humidity Environments and Subfloor Suitability: Everlife LVT is not warranted for installations in environments with sustained high humidity or over subfloors prone to moisture accumulation unless all moisture testing, mitigation, and climate control requirements in the MSI Installation Instructions are strictly followed. MSI is not liable for subfloor damage, mold, mildew, or related issues in such environments, as these result from site-specific conditions or failure to implement adequate precautions, not a product defect. Owners and installers are responsible for assessing subfloor suitability and environmental conditions prior to installation.
- Subfloor System Configuration and Construction Factors: Damage resulting from subfloor systems, including but not limited to insulation, underpinning, vapor barriers, or other components that restrict airflow, promote moisture retention, or create enclosed spaces, is not covered. MSI is not liable for damage caused by construction practices, building code requirements, or subfloor configurations that contribute to moisture accumulation or subfloor failure, as these are beyond MSI's control and do not constitute a product defect.
- Environmental and Installation-Related Damages : MSI is not liable for any damage, including but not limited to subfloor deterioration, mold, mildew, or structural issues, arising from environmental conditions, subfloor characteristics, or installation practices that are not explicitly addressed in the MSI Installation Instructions. This includes, but is not limited to, damage caused by inadequate moisture control, improper subfloor preparation, or failure to maintain continuous climate control as specified. Such damages are not considered manufacturing defects and are the responsibility of the owner, installer, or contractor.

If the product fails to perform as stated in the warranty, manufacturer reserves the right to have the product inspected by an inspector. Should product be determined to be defective, manufacturer reserves the right to either repair or replace the defective area with the same color, design, and grade product, if available. If product is unavailable or discontinued, manufacturer reserves the right to select and supply similar material.

- If repairs or replacement of a section is deemed necessary, all items must be cleared from the affected area subsequent to the original installation. The cost associated with the removal of those items will not be credited or reimbursed.
- Product costs will be covered for the length of the warranty.
- Warranty coverage for the replacement floor is limited to the remaining portion of the original warranty.
- Any additional claims for loss of profit or incidental losses due to defective product will not be considered. Some examples of incidental damages are: replacement of subfloors or underlayment, trim moldings, disconnecting / reconnecting appliances, moving of furniture or any other losses deemed incidental by manufacturer.

Failure to follow these procedures may result in voiding some or all of the warranty. This limited warranty is non-transferable and extends only to the original end user. Please note: Some jurisdictions do not allow exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation and exclusion may not apply to you.

MSI disclaims any and all other warranties, express or implied, including but not limited to, warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.

W™ is a manufactured product and is subject to variations due to an inherent variability in raw materials and production processes. Certain tiles may have higher levels of variations. All material should be inspected prior to installation. Visual defects or nonconformities apparent prior to installation will void this warranty. All warranty claims must be reported immediately. Failure to report the warranty claim within 14 days of defect discovery will void this warranty.

MSI's liability under any theory of liability (whether contract, tort, strict liability or otherwise) shall be limited to the sole and exclusive remedy of replacement of defective goods FOB MSI facility or, at MSI's option, refund of the purchase price of such defective goods. If product is unavailable or discontinued, MSI reserves the right to select and supply similar material. The warranty does not cover all other costs, incidental and consequential damage including loss of use of the property.

Buyer acknowledges and agrees that the foregoing conditions and limitations are an essential basis for Buyers agreement with MSI. Any suit or other legal action that the Buyer may bring against MSI arising out the sale of this tile must be filed within 14 days from the date of MSI's alleged breach. Buyer's failure to file within this stipulated period shall be deemed to act as waiver and time bar for any and all claims against M S International Inc.

This warranty gives you specific rights and you may also have other rights, which vary from state to state.

For additional information about this product collection, please refer to www.EverLifeLVT.com or contact the dealer.

All inquiries concerning the above may be sent to:
 M S International Inc
 2095 N Batavia St,
 Orange, CA. 92865

MSI

Making Dream Surfaces Attainable

Nom de la collection de produits : W™ – Bois d'ingénierie

Type de produit : Bois d'ingénierie

GARANTIE

MSI garantit que son bois d'ingénierie W est exempt de défauts de fabrication à compter de la date d'achat et pour la durée spécifiée pour le produit. Un « défaut » est une lacune du produit par rapport aux spécifications indiquées.

La garantie stipule également que, pendant la durée de la garantie, la surface du bois ne s'usera pas dans le cadre d'une utilisation normale. Ce revêtement de sol doit être utilisé seulement à l'intérieur, dans des zones sèches et climatisées.

La garantie s'applique uniquement à l'acheteur d'origine et n'est pas transférable. La garantie résidentielle s'adresse au propriétaire initial qui réside dans l'habitation. La garantie ne s'applique qu'au propriétaire ou à l'occupant initial de l'installation d'origine et n'est pas transférable.

Série Ladson™ = garantie limitée à vie sur l'intégrité structurelle, garantie résidentielle limitée de 30 ans, garantie commerciale de 5 ans pour une utilisation légère

Série McCarran™ = garantie limitée à vie sur l'intégrité structurelle, garantie résidentielle limitée à vie, garantie commerciale de 10 ans pour une utilisation légère

Série Kelmore™ = Garantie résidentielle limitée de 25 ans, garantie commerciale légère de 5 ans

Exigences et documentation préalables à l'installation -

Pour que la garantie soit valide, les installateurs doivent remplir et conserver une liste de contrôle préalable à l'installation attestant de leur conformité aux instructions d'installation MSI, notamment :

- Test d'humidité du support selon les méthodes standard de l'industrie et adaptées au matériau du support.
- Mise en œuvre de mesures de réduction de l'humidité (par exemple, pare-vapeur) en fonction des conditions environnementales du site.
- Vérification de l'adéquation du support, notamment sa planéité, son degré de sécheresse et son intégrité structurelle.
- Confirmation d'un contrôle climatique continu maintenant la température et l'humidité dans les plages spécifiées dans les instructions d'installation MSI.
- Conditionnement approprié des matériaux de revêtement de sol, le cas échéant, en fonction des conditions de stockage ou du site.
- Les propriétaires ou les installateurs doivent soumettre la liste de contrôle dûment remplie à MSI sur demande pour appuyer toute réclamation au titre de la garantie. Le défaut de documentation de la conformité à ces exigences annule la garantie.

Ce qui N'EST PAS couvert par cette garantie (la liste des articles n'est pas exhaustive)

- Installation incorrecte : Le matériel qui n'est pas installé conformément aux instructions d'installation ne constitue pas un défaut de fabrication. Le travail de l'installateur n'est pas garanti.
- Les frais de main-d'œuvre ne sont pas couverts.
- Les dommages dus à un entretien inadéquat conformément aux directives d'entretien et de maintenance.
- Les dommages résultant de l'utilisation de détergents, de produits chimiques, de peintures, de teintures, de tapis inappropriés, d'engrais ou d'autres matériaux similaires.
- Les dommages causés par des charges roulantes ou lourdes, y compris, mais sans s'y limiter, des chaises, des appareils ou d'autres objets, ne sont pas couverts par la garantie.
- Les dommages causés par le déplacement d'appareils ou de meubles lourds sans protéger le plancher. (Protégez toujours le plancher en utilisant une housse de protection lorsque vous déplacez des objets lourds).
- Dommages ou rayures résultant d'accidents, de sinistres, d'abus ou d'une utilisation incorrecte (y compris les dommages causés par les griffes ou les dents d'animaux domestiques, l'urine, etc.) Les accidents, l'abus et l'utilisation incorrecte sont définis comme, mais ne sont pas limités aux dommages causés par : les roulettes sur les meubles, les brosses d'aspirateur vibrobateur rotatives sur les aspirateurs, les brûlures, les coupures, l'impact d'objets lourds et tranchants - par exemple des talons étroits ou des talons aiguilles, des crampons, etc. Les chaises, canapés ou meubles à roulettes doivent être équipés de roues en caoutchouc souple et d'un tapis de protection adéquat ou de coupelles de protection pour les roulettes afin d'éviter que la charge roulante ne soit endommagée.
- Dommages causés par des fuites.
- Dommages causés par la construction.
- Erreurs ou dommages liés à l'installation, y compris un conditionnement inadéquat du chantier et des matériaux de revêtement de sol, le cas échéant, et/ou une mauvaise performance ou une défaillance du sous-plancher.
- Décoloration ou d'autres dommages dus à des températures excessives ou à la lumière du soleil. La chaleur rayonnante ne doit pas dépasser 85 °F (29 °C) et doit être approuvée par le fabricant pour l'utilisation de son produit avec des revêtements de sol souples en vinyle.

- Problèmes ou dommages dus à une humidité excessive ou à la pression hydrostatique du sous-plancher.
- Décoloration causée par l'utilisation de tapis de plancher en vinyle, en latex ou en caoutchouc. Remarque : certains tapis à dossier synthétique contiennent du latex dans le processus de fabrication, ce qui peut décolorer le vinyle. Utilisez toujours des tapis portant la mention « ne tache pas ».
- Décoloration causée par les tampons en caoutchouc, les roues en caoutchouc, les pneus en caoutchouc, les rouleaux en caoutchouc, les pneus des autos, etc.
- Les revêtements de sol posés sur les escaliers sont exclus de la garantie.
- Installation d'un produit résidentiel dans un environnement commercial.
- Utilisation créative du matériau comme le pliage ou le cintrage
- Matériau dont l'épaisseur a été réduite

Si le produit ne réagit pas comme indiqué dans la garantie, le fabricant se réserve le droit de faire inspecter le produit par un inspecteur. Si le produit s'avère défectueux, le fabricant se réserve le droit de réparer ou de remplacer l'endroit comportant des défauts par un produit de même couleur, de même conception et de même qualité, s'il est disponible. Si le produit n'est pas disponible ou n'est plus fabriqué, le fabricant se réserve le droit de sélectionner et de fournir un matériel similaire.

- Si des réparations ou le remplacement d'une section sont jugés nécessaires, tous les éléments doivent être retirés de la partie concernée après l'installation d'origine. Les frais liés au retrait de ces objets ne seront ni crédités ni remboursés.
- Les coûts des produits sont couverts pendant la durée de la garantie.
- La couverture de la garantie pour le plancher de remplacement est limitée à la partie restante de la garantie d'origine.
- Toute réclamation supplémentaire pour perte de profits ou perte accessoire due à un produit défectueux ne sera pas prise en considération. Voici quelques exemples de dommages accessoires : remplacement des sous-planchers ou de la sous-couche, des moulures, débranchement/rebranchement des appareils, déplacement des meubles ou toute autre perte jugée accessoire par le fabricant.

Le non-respect de ces procédures peut entraîner l'annulation d'une partie ou de la totalité de la garantie. Cette garantie limitée n'est pas transférable et ne s'applique qu'à l'utilisateur final d'origine. Veuillez prendre note que : certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects ou la limitation de la durée d'une garantie tacite, de sorte que la limitation et l'exclusion susmentionnées peuvent ne pas s'appliquer à vous.

MSI décline toute autre garantie, expresse ou tacite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties de qualité marchande ou de bon fonctionnement à un usage particulier.

W™ est un produit fabriqué et est sujet à des variations dues à une variabilité inhérente aux matières premières et aux processus de production. Certains carreaux peuvent présenter des niveaux de variation plus élevés. Tous les matériaux doivent être inspectés avant d'être installés. Les défauts visuels ou les non-conformités apparents avant l'installation annuleront cette garantie. Toutes les réclamations sous garantie doivent être signalées immédiatement. L'omission de déclarer la réclamation sous garantie dans les 30 jours suivant la découverte du défaut entraînera l'annulation de cette garantie.

La responsabilité de MSI en vertu de toute théorie de responsabilité (qu'elle soit contractuelle, délictuelle, stricte ou autre) sera limitée au seul et unique recours de remplacement des biens défectueux FAB origine à l'usine de MSI ou, à la discrétion de MSI, au remboursement du prix d'achat de ces biens défectueux. Si le produit n'est pas disponible ou n'est plus fabriqué, MSI se réserve le droit de sélectionner et de fournir un matériau similaire. La garantie ne couvre pas tous les autres coûts, les dommages accessoires et indirects, y compris la perte d'usage du bien.

L'acheteur reconnaît et accepte que les conditions et limitations précédentes constituent une base essentielle de l'accord de l'acheteur avec MSI. Tout procès ou autre action judiciaire que l'acheteur peut intenter contre MSI suite à la vente de ce carreau doit être déposé dans les 14 jours à compter de la date de la prétendue violation de MSI. L'omission par l'acheteur de soumettre l'action dans ce délai sera considérée comme une renonciation et une prescription pour toute réclamation à l'encontre de MS International inc.

Cette garantie vous donne des droits spécifiques et vous pouvez également avoir d'autres droits, qui varient d'un État ou d'une province à l'autre.

Pour plus de renseignements sur cette collection de produits, veuillez consulter www.EverLifeLVT.com ou communiquez avec le détaillant.

Pour toutes les demandes de renseignements concernant ce qui précède, veuillez écrire à :

M S International inc.
2095 N Batavia St,
Orange, CA. 92865